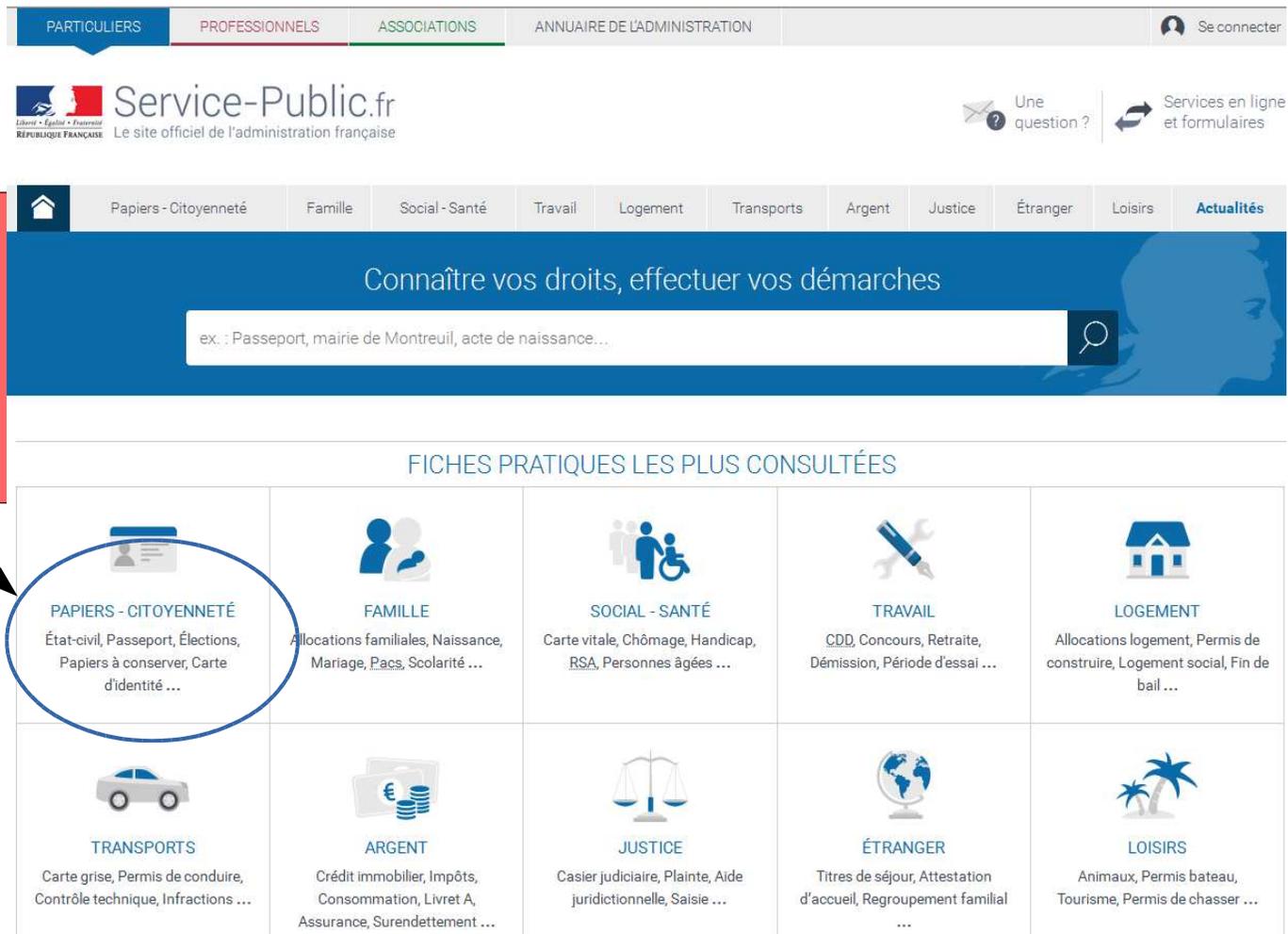


Création de compte pour une pré-demande en ligne (passeport et/ou carte d'identité)

Tout d'abord, l'utilisateur peut se rendre sur le site « service-public.fr » et cliquer sur la rubrique « Papiers-Citoyenneté ».

NB. Il peut également se rendre directement sur le site de l'ANTS (diapo 5)



The screenshot shows the Service-Public.fr website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for PARTICULIERS, PROFESSIONNELS, ASSOCIATIONS, and ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION. Below this is the Service-Public.fr logo and the text "Le site officiel de l'administration française". To the right, there are links for "Une question ?" and "Services en ligne et formulaires".

The main navigation bar includes a home icon and tabs for Papiers - Citoyenneté, Famille, Social - Santé, Travail, Logement, Transports, Argent, Justice, Étranger, Loisirs, and Actualités. Below this is a search bar with the text "Connaissez vos droits, effectuez vos démarches" and a search icon. The search bar contains the text "ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...".

The main content area is titled "FICHES PRATIQUES LES PLUS CONSULTÉES" and contains a grid of 10 categories, each with an icon and a list of services:

- PAPIERS - CITOYENNETÉ**: État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité ...
- FAMILLE**: Allocations familiales, Naissance, Mariage, Pacs, Scolarité ...
- SOCIAL - SANTÉ**: Carte vitale, Chômage, Handicap, RSA, Personnes âgées ...
- TRAVAIL**: CDD, Concours, Retraite, Démission, Période d'essai ...
- LOGEMENT**: Allocations logement, Permis de construire, Logement social, Fin de bail ...
- TRANSPORTS**: Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions ...
- ARGENT**: Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement ...
- JUSTICE**: Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie ...
- ÉTRANGER**: Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial ...
- LOISIRS**: Animaux, Permis bateau, Tourisme, Permis de chasser ...

PARTICULIERS PROFESSIONNELS ASSOCIATIONS ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION

 **Service-Public.fr**
Le site officiel de l'administration française

Accueil **Papiers - Citoyenneté** Famille Social - Santé Travail Logement Transports Argent Justice

ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...

Ensuite, l'usager doit choisir l'objet de sa pré-demande parmi les propositions suivantes.

[Accueil particuliers](#) > Papiers - Citoyenneté

Papiers - Citoyenneté

État civil - Identité - Authentification

- > Carte d'identité
- > Passeport
- > État civil
- > Nom et prénom
- > Certificat, copie, légalisation et conservation de documents

Relations avec l'administration

- > Obligations de l'administration
- > Recours administratif, défenseur des droits, ...
- > Agir en justice contre l'administration



PARTICULIERS

PROFESSIONNELS

ASSOCIATIONS

ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION



Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française



Papiers - Citoyenneté

Famille

Social - Santé

Travail

Logement

Transports

Argent

ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...

[Accueil particuliers](#) > [Papiers - Citoyenneté](#) > [Passeport](#)

Passeport

Pour obtenir un passeport biométrique, il faut se rendre dans une mairie équipée avec les pièces justificatives nécessaires. Les documents dépendent de la situation : majeur ou mineur, première demande ou renouvellement, possession (ou non) d'une carte d'identité sécurisée...

Pour un majeur

- > Première demande
- > Renouvellement
- > Passeport perdu
- > Passeport volé
- > Passeport en urgence

Pour un mineur

- > Première demande
- > Renouvellement
- > Passeport perdu
- > Passeport volé
- > Passeport en urgence

Services en ligne et formulaires



Exemple d'une pré-demande pour un passeport.
Afin de démarrer cette démarche, il convient de cliquer sur « Services en ligne et formulaires ».

Passeport

Pour obtenir un passeport biométrique, il faut se rendre dans une mairie équipée avec les pièces justificatives nécessaires. Les documents dépendent de la situation : majeur ou mineur, première demande ou renouvellement, possession (ou non) d'une carte d'identité sécurisée...

Pour un majeur

- > Première demande
- > Renouvellement
- > Passeport perdu
- > Passeport volé
- > Passeport en urgence

Pour un mineur

- > Première demande
- > Renouvellement
- > Passeport perdu
- > Passeport volé
- > Passeport en urgence

Une liste déroulante permet de choisir la pré-demande concernée.

Services en ligne et formulaires

- > Pré-demande de passeport
Téléservice
- > Achat en ligne du timbre fiscal - Passeport
Téléservice
- > Demande de passeport pour une personne majeure
Formulaire
- > Demande de passeport pour un mineur
Formulaire
- > Suivez votre demande de passeport
Téléservice
- > Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait (naissance en France) - Service gratuit
Téléservice
- > Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait (naissance à l'étranger) - Service gratuit
Téléservice

Enjeux
de l'Un

Collectio





ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...

[Accueil particuliers](#) > [Papiers - Citoyenneté](#) > [Passeport](#) > [Services en ligne et formulaires](#) > [Pré-demande de passeport](#)

Service en ligne



Pré-demande de passeport

Vérfié le 01 juillet 2016 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Pour utiliser ce télé-service, il faut créer votre compte puis saisir les informations dans « *Pré-demande Passeport* » en ligne (rubrique Mon compte > Effectuer une nouvelle pré-demande).

Il faudra ensuite vous rendre en mairie pour finaliser la demande avec les pièces justificatives et le timbre fiscal.

La mairie récupérera vos données grâce au numéro de pré-demande, vérifiera vos pièces justificatives et recueillera vos empreintes.

Conservez le numéro de votre Pré-demande : il est indispensable à la mairie.

[↩ Accéder au service en ligne ↗](#)

Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)

L'utilisateur est ensuite dirigé vers une page de transition, qui permet d'accéder au site de l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) en cliquant sur « Accéder au service en ligne ».

- Questions pratiques
- Pré-demande
- Utilisation du site
- Carte Nationale d'Identité



VOS DÉMARCHES

Réaliser une pré-demande de passeport

Sur le site de l'ANTS, toutes les étapes à accomplir sont précisées.

Partager : [Twitter] [Facebook]

A+ A- [Email] [Print]

Réaliser une pré-demande de passeport

06/11/2016

Faire une pré-demande passeport biométrique à tout moment !



En vue de continuer à simplifier vos démarches de demande de passeport, le télé-service « Pré-demande passeport » a été **généralisé** sur tout le territoire.

Jusqu'à présent, la demande de passeport, ou son renouvellement, est faite sur le formulaire papier CERFA n°12100*02 (ou 12101*02 pour les mineurs). Ce télé-service « Pré-demande » permet de recueillir, de manière dématérialisée (sans utiliser ce formulaire CERFA) les informations concernant l'Etat Civil et l'adresse du demandeur.

Qui peut utiliser ce télé-service ?

- Accessible à tous

Les étapes

1. Je crée mon compte ANTS ,
2. Je remplis mon formulaire en ligne (rubrique Mon compte > Effectuer une nouvelle demande),
3. Je prends rendez-vous en mairie pour finaliser ma demande, muni de :
 - o Mes pièces justificatives
 - o Mon timbre fiscal

1. Je conserve le numéro de ma « Demande Passeport », **indispensable à la mairie.**

Attention :

Veillez vous renseigner auprès de votre mairie avant de vous déplacer : il se peut que la finalisation de votre demande se fasse **uniquement sur rendez-vous**.

==> Pour poursuivre votre démarche : **les coordonnées de votre mairie** (ou sur l' **annuaire de l'administration**  de la DILA).

Comment cela se passe en mairie ?

L'agent de mairie :

- Télécharge les informations de votre « Pré-demande Passeport », grâce au n° de demande fourni
- Vérifie les autres pièces de votre dossier
- Recueille vos empreintes
- Délivre un récépissé de demande de titre biométrique indiquant le n° de votre demande de passeport

Grâce au **numéro de votre demande de passeport**, vous pouvez désormais :

- Suivre l'avancement de la production de votre passeport en ligne.
- Suivre les différentes étapes de votre demande de passeport directement sur le site passeport de l'ANTS.

>> Je fais ma pré-demande en ligne

Il convient de cliquer sur « Je fais ma pré-demande en ligne ».

Si l'utilisateur détient un compte sur le site l'ANTS, il suffit de rentrer ses identifiant et mot de passe afin de poursuivre sa pré-demande.

Mon Espace

JE POSSÈDE DÉJÀ UN COMPTE, JE M'IDENTIFIE

Avec mon identifiant ANTS

*: Champs obligatoires

Identifiant *

[Identifiant oublié ?](#)

Mot de passe *

[Mot de passe oublié ?](#)

ME CONNECTER

Avec FranceConnect

Connectez-vous simplement avec FranceConnect



France
Connect

JE CRÉE UN COMPTE

JE CRÉE UN COMPTE

En remplissant les champs suivants

*: Champs obligatoires

Je suis ... *

Usager

Veuillez définir un identifiant pour votre espace ANTS : *

Sexe * Femme Homme

Nom *

Prénom *

Téléphone (n° à 10 chiffres) *

Adresse mél *

IMPORTANT :

Merci de bien vouloir vérifier l'exactitude de votre numéro de téléphone et adresse mél qui vous seront demandés pour paramétrer votre mot de passe et en cas d'oubli d'identifiant ou de mot de passe.



Saisir le code ci-dessus *

J'accepte les conditions générales d'utilisation et les règles de confidentialité *

CRÉER MON ESPACE

Avec FranceConnect

Créez un compte simplement avec FranceConnect



France
Connect

Pourquoi créer un compte ?

La création d'un compte "usager" vous permet d'effectuer une **demande en ligne pour le permis de conduire et pré-demande de passeport biométrique.**

Comment ça se passe ?

Vous complétez les différents champs demandés et validez votre demande de création de compte en cliquant sur le bouton "Créer mon compte".

Vous recevrez un 1er mel vous demandant d'activer votre compte, en cliquant sur un lien.

A la suite de l'activation de votre compte, **vous recevrez un 2e mel** contenant le mot de passe pour vous connecter à votre compte.

Vous pourrez ainsi entrer dans votre espace (avec votre identifiant et le mot de passe reçu) et commencer vos démarches en ligne.

Dans le cas contraire, il convient de créer un compte en renseignant certaines informations personnelles, sans oublier de saisir le code donné et d'accepter les conditions générales d'utilisation et les règles de confidentialité. Pour finir cliquer sur « créer mon espace ».

ANTS

PERMIS DE CONDUIRE

PASSEPORT

IMMATRICULATION

Bienvenue

JEAN-MICHEL CONAN

Dernière connexion : 16/11/2016 10:06

MES DONNÉES PERSONNELLES 

MES MESSAGES 

MON ESPACE CONDUCTEUR

Demander un permis de conduire
Connaître le solde de mes points
Suivre mon permis de conduire

 MON ESPACE CONDUCTEUR

MON ESPACE IDENTITÉ

Réaliser une pré-demande passeport et carte nationale d'identité
Situer une mairie habilitée à délivrer les passeports/CNI
Suivre la production de mon passeport/de ma CNI

 MON ESPACE IDENTITÉ

MON ESPACE VÉHICULE

Suivre ma carte grise
Simuler les taxes
Situer un professionnel habilité au SIV

 MON ESPACE VÉHICULE

L'espace créé permet d'accéder aux téléprocédures existantes : CNI, passeport, permis de conduire et carte grise.*

**De nouvelles téléprocédures doivent être déployées au cours du 1^{er} semestre 2017 afin de couvrir l'ensemble des démarches réalisables.*

La page d'accueil de cet espace, permet de choisir la pré-demande en ligne recherchée.

Cette page permet de suivre l'état des démarches effectuées et d'effectuer une nouvelle pré-demande.

L'utilisateur peut choisir entre plusieurs types de pré-demandes grâce au menu déroulant ; il doit valider le type de demande choisi, en cliquant sur « Ajouter une demande ».

MES DÉMARCHES

| Type de demande | Prénom | Nom | Numéro | Date de création | Date de mise à jour | Etat | Actions |
|-------------------------------|--------|-----|--------|------------------|---------------------|------|---------|
| Aucune pré-demande à afficher | | | | | | | |

EFFECTUER UNE NOUVELLE PRÉ-DEMANDE

Type de pré-demande
Titre d'identité majeur

Ajouter une demande

OÙ EN EST MON PASSEPORT ?

N° de demande



Saisir le code

VALIDER

AIDE AUX DÉMARCHES

- Liste des pièces à fournir
- Géolocalisation des mairies
- Acheter un timbre fiscal

FAQ

- Où demander un passeport biométrique ?
- Renouveler son passeport avant sa fin de validité
- Durée de validité d'un passeport

PASSEPORT BIOMÉTRIQUE ET CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Mon compte > Nouvelle pré-demande : Motif de la demande

Faire une nouvelle pré-demande majeur

Motif de la demande

* : Champs obligatoires

- Votre pré-demande concerne : *
- Un passeport
 - Une carte nationale d'identité
 - Un passeport et une carte nationale d'identité

Passeport

Motif de la demande Passeport : *

Modalité de dépôt de la demande

* : Champs obligatoires

- Où allez-vous faire votre demande? *
- France
 - Etranger
- Dans quel département ou collectivité d'outre-mer? *
- Photographie d'identité : *
- Vous fournissez les photographies d'identité (Cas général)
 - Les photographies sont faites lors du dépôt de votre dossier (Cas particulier, en savoir plus)

Etape suivante >>

Une fois le type de pré-demande sélectionné, plusieurs étapes se succèdent afin de remplir les différentes informations requises, de valider et d'envoyer la pré-demande au service concerné.

L'évolution de la pré-demande peut être suivie dans l'espace personnel de l'utilisateur.